

『エコシク&ベロタクシー』利用規約

この利用規約は、会津サイクリング株式会社(以下「当社」)がサービス提供をするレンタサイクル:エコシク(以下「エコシク」)及びベロタクシーを含む観光ガイドツアー(以下「ツアー」)を利用するお客様に遵守していただく事項について規定しています。エコシク・ツアーへの参加申込をいただくことにより、以下の参加規約の全てにご同意いただいたものとみなします。

禁止事項

- 当社スタッフの指示に著しく従わない行為、及び運行業務を妨害する行為
- 無謀運転、酒気帯び運転、その他交通規則に違反する行為
- 危険箇所、不適當な場所での使用もしくは誘導
- 自転車安全利用五則に反する行為
- 自転車放置禁止区域、その他歩行者や交通の妨げになるような場所での駐輪及び指示
- 自転車の構造・装置等の改造及び変更をしないこと(調整が必要な場合は、速やかに当店へ)
- パンクなど自転車の異常が発生したままの乗車
(異常なまま乗車した場合、修理代の請求が高額になる場合があります)
- 第三者へのまた貸し、使用させる事、譲渡、質入れなど、当店の貸出目的と異なる行為

サービスの停止・中止・廃止(ツアー)

○当社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部または一部を停止・中止・廃止できるものとします。これに起因して、利用者または第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします

- 1)本サービス提供のための定期的または緊急にシステムの保守または点検を行う場合
- 2)天災、火災、停電等の非常事態により本サービスの運営をすることが不可能となった場合
- 3)法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合。
- 4)その他、当社によるサービス提供が困難であると判断した場合。

故障・異常・破損が発生した場合(エコシク)

- 当店にて経年劣化など通常利用での故障と判断された場合は、無料にて対応します
- 当店にて利用乗車方法起因による車両故障と判断された場合、修理代金を請求いたします
※パンクしたままの乗車・悪路走行による故障・当店外での整備による故障・転倒落下による故障など
- 自転車(付属品含む)に異常が発生した場合、乗車を中止して速やかに当店へお越しください
いかなる理由があっても当店外で修理等された場合、修理代金は利用者負担となります
- 自転車の故障(パンクなど)によってお客さまや第三者に損害が発生したとしても、当レンタサイクルに起因する場合(明らかな整備不良など)を除いて、当店は一切の責任を負いません
- 原則、ご利用中の借主起因による車両破損などで使用不可となった場合、車両全額を弁償して頂きます

盗難・紛失(エコシク)

- ご利用中に自転車から離れる場合は、必ず施錠、カギを掛けてください
長時間駐車の場合は駐輪場所など十分気を付けてください(盗難・防犯対策をお願いいたします)
- 原則、当店からの貸出用品がご利用中に盗難、紛失など使用不可となった場合、全額を弁償して頂きます

予約・申込

○ご予約時には、この規約と「エコシク概要」・「ペロタクシー概要」を確認してください

○WEB・店頭でご予約受け付けます

○お問合せは、メール等にて

○予約申込は、当社からの予約確定の通達をもって成立となります

○ツアー：利用者は、予約が成立した場合でも、当日の悪天候やその他の理由により催行されない場合があることを予め承るものとします

○ツアー：利用者は、当日の悪天候等により、ツアーの運行中止になる場合、料金の返金が行われない事を予め承るものとします

○エコシク：未成年者については、保護者の同意が必要です。

○エコシク：オタメシプランでの複数週の継続ご予約は、お受けできません

オタメシプランでの継続利用については、返却時の他の予約の状況によります

○エコシク：日常利用プランのご予約期間は、12月～3月末まで店頭予約申込となります。

予約の取り消し(キャンセル)

○利用者は、予約したツアーへの参加が出来なくなった場合、速やかに当社に対し、予約キャンセルの通知を行って下さい

○利用者は、ご利用予約日の3日前までに当店へ連絡することで、予約をキャンセルすることができます

○3日前以降の取消の場合は、下記取消料を申受けます。

・3日前：参加代金の30% ・24時間前以降：参加代金の100% ・無連絡不参加：参加代金全額

○ツアー：悪天候等(当社が安全でないと判断した)によるツアー開始前の運行取止めの場合は、キャンセル料金は発生しません。

○無断キャンセルの場合、利用者は当社からの料金請求に応じるものとします

○無断キャンセル等当社が悪質だと判断した場合、必要に応じて損害賠償請求等の措置を講じることができるものとします

○エコシク：日常利用プランのご予約申込後のキャンセル受付は、1月15日まで。以後のキャンセルは、解約金(税込16,500円)が発生します。

貸出し(エコシク)

○貸出し前にすべての利用規約を読んでいただき誓約書(同意書)に署名の上、申込して頂きます

また、WEBでの予約決済・店頭でのPC申込等も規約に同意頂いたと判断いたします(署名していただけない場合、貸し出しできません)

○利用開始に伴い、身分証明書を提示していただきます

○貸出返却場所は、当店

○貸出し料金はWEBでのお支払いもしくは、現金にて貸出し前にお支払いいただきます

○貸出時、レンタル車両の確認、運行前点検をスタッフと一緒にして頂きます(不具合箇所の有無確認)

○操作方法については、スタッフがお教えます

○スタッフがお客様にあったポジションに調整します

○エコシク：日常利用プランの貸出日については、お客さまと相談の上決定いたします。(※月途中での利用開始でも料金は、一か月分となります。)

点検

○運行中もしくは、レンタル利用期間中に車両に異常等を感じたら直ちに当社スタッフに申し出てください

○エコシク：日常利用プランについては、毎月1回 店頭にて当店スタッフによる点検を受ける事を必須といたします

返却(エコシク)

○貸出した自転車はプランで定められた期間最終日までにご返却をお願い致します

○返却場所は、当店となります。返却時間は当店営業時間内となります

○返却時、お客様と一緒に自転車の損傷が無いか確認して頂きます

○貸出し前に認められなかった損傷等が認められた場合、修理代等を請求する事が有ります

(飛び石などの事故等とは関係のない傷、汚れなどは除きます)

○返却の遅延が発生した場合、プラン別に追加料金が発生します

利用期間・返却遅延・解約金、他(エコシク)

○詳細は、「エコシク概要」参照の事

○日常利用プランは、3月～11月の9か月間での貸出になります。

利用期間内の借主起因による解約については、解約金(税込 16,500 円)が発生します。

ケガ、事故など発生時(エコシク)

○ご利用中に転倒などによるご自身のケガは、レンタル料に含まれていません。お客様加入の保険等で対応となります

○ご利用中に事故にあった場合、ケガ人の救護、救急車の手配後、速やかに当店に連絡して下さい

○単独でケガをなされた場合(軽傷の場合)、速やかに当店に連絡して下さい

○万一重傷や意識不明などの緊急を要する場合、救急車の手配後、落ち着いてから当店に連絡下さい

保険について

○エコシク:レンタル車両は、緑色 TS マーク登録で人身賠償責任保険 1 億円に加入しています

緑色 TS マーク

※TS マーク人身賠償責任保険補償内容については、上記リンクより参照願います。同補償内容をよくご理解ください

○ツアー:利用者のツアー中の運行に起因する破損、負傷の補償は、主催者の加入する保険の補償範囲内かつ保険対応が可能な場合のみ、保険会社を通じて行われるものとします。利用者の携行品の破損、盗難、紛失は補償の対象とはなりません。

貸出しの拒絶(エコシク)

当店では、下記に該当する場合は、自転車の貸出しを拒絶できるものとします。

○申込者が前項に掲げた禁止行為を遵守できないと認められる時

○申込者が暴力団関係団体、関係者その他反社会勢力に属していると認められる時

○その他当レンタルサイクルが適当でないと認めたと時

○身分、身元を証明できる物(免許証等)をお持ちでない時

(コピー又はデジカメにて控えさせていただきます。個人情報の取り扱いについては個人情報保護方針参照)

○誓約書(同意書)に署名していただけない時

利用の停止(エコシク)

○利用者が利用規約に違反した場合は、利用期間中であっても利用を停止し、自転車を速やかに返却していただきます。利用停止の場合は当店等が受領した保証金・利用料金の払戻しは一切致しません

○利用規約の違反により当レンタル車両等又は第三者が被害を受けた場合には、利用者による損害賠償を請求することがあります

○日常利用プランについて、月 1 回の点検に店頭に出向かなかった場合。またこの場合は、借主起因による解約とし解約金税込 16,500 円を請求いたします

個人情報保護方針

個人情報の重要性を認識し、以下の基準に従って、適切な管理、保護に努めます。

1.個人情報の収集、利用

当店では、お客様との取引、サービスの提供、向上のために個人情報を適法に収集し、収集した

目的の範囲内で、個人情報を利用いたします。

2.個人情報の第三者への開示と提供

収集したお客様の個人情報は、法的な要請等によらない限り、お客様の承諾を得ない第三者に対して提供・開示はいたしません。

3.個人情報の保護

当店では、個人情報の紛失、破壊、改ざん、不正アクセス、および漏えい等を防止するため、適切な対策を行います。

4.法令および関連規範の遵守

当店は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令および関連する規範を遵守します。

5.個人情報の開示・訂正・削除

当店では、個人情報の開示・訂正・削除等の依頼があった場合、情報提供者本人であることを確認の上、すみやかに対応いたします。

令和6年11月23日

会津サイクリング株式会社